



מספקת תמיכה או שירות הנוגעים לציוד המשתמש. תקלות או חוסרים הנוגעים לציוד התלמיד, לא יקנו לתלמיד זכאות לביטול מעבר לזכויות המפורטות בהסכם זה. במקרה של תקלות או חיסור, יוכל התלמיד לצפות בהקלטה של השיעור בקורס בו הוא משתתף, ככל שיש כזו.

4.7. ככל שהדבר יתאפשר קידום תקליט שיעורים המתקיימים באופן מקוון ותאפשר לתלמידי הקורס לצפות בשיעורים לנוחותם, הכל בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה כאמור בסעיף 14 להלן.

4.8. **ההרשמה לבחינה אליה מכין הקורס היא באחריות התלמיד ועל חשבונו. על התלמיד לדאוג להירשם בעצמו לבחינה.** הרשמתו והשתתפותו של תלמיד בכל קורס של קידום אינה מותנית ו/או כרוכה בהרשמתו של התלמיד לבחינה כאמור לעיל. עוד מובהר כי קידום אינה אחראית בכל הנוגע לקיום הבחינה, מועדיה ועדכון בדבר מתכונת הבחינה לאחר תום הקורס.

4.9. **קידום אינה אחראית במקרה של ביטול או דחייה של בחינת הבגרות מכל סיבה שהיא ואין בכך כדי להקנות ללקוח זכות ביטול.** קידום תעשה כל מאמץ להתאים עצמה לשינויים שאינם תלויים בה ולסייע לתלמידיה במציאת פתרון מתאים.

### 5. ביטול הקורס:

5.1. במקרה של בקשת ביטול שתקבל במשרדי החברה תוך 14 יום ממועד ביצוע העסקה (המועד בו נרשם התלמיד), ובלבד שהביטול כאמור ייעשה 14 ימי עבודה לפחות לפני פתיחת שיעורי הקורס, יהיה הביטול כרוך בדמי ביטול בסך 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, הנמוך מביניהם.

5.2. בכל מקרה, בעסקת מכר מרחוק רשאי התלמיד לבטל בכתב את העסקה בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד פתיחת הקורס הפרונטאלי (לרבות באופן המקוון). דמי הביטול במקרה כזה יהיו 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ הנמוך מביניהם.

5.3. הודעה על ביטול הרשמה שאינה כפופה לסעיפים 5.1 ו-5.2 לעיל, תוגש בכתב ע"י התלמיד במענה הטלפוני \*2055 שלוחה 2 או במייל למחלקת שרות הלקוחות (ckl@kidum.com). על התלמיד לוודא שקידום קיבלה את הודעת הביטול.

בקשת ביטול שלא תועבר בכתב לא תטופל ולא תחשב כביטול כדין של הקורס.

5.4. בכל הנוגע לביטולים אשר אינם בהתאם לסעיפים 5.1 ו-5.2 יחולו התנאים הבאים:

5.4.1. קורסי בגרות:

לטובת סעיף זה: מחיר הקורס בפועל הינו מחיר הקורס המשולם על ידי התלמיד בהתאם להנחת הכמות לה זכאי התלמיד כתלות במספר הקורסים שנרכשו בפועל, הכל בהתאם למדרג ההנחות המפורט בסעיף 5.4.1(ה)(א) להלן.

א. תלמיד המבטל הרשמתו לקורס עד שלושים ימים לפני מועד פתיחתו, ישלם דמי ביטול בסך 15% ממחיר הקורס בפועל.

ב. תלמיד המבטל הרשמתו לקורס החל משלושים ימים ועד שבעה ימים לפני מועד פתיחתו, ישלם דמי ביטול בסך 25% ממחיר הקורס בפועל.

ג. במקרה בו רכש התלמיד מספר קורסים וביטל אותם באותו מועד, לא יעלה סך דמי הביטול בגין הקורסים לפי סעיפים 5.4.1(א) ו- (ב) על 3,000 ₪.

ד. בנוסף לדמי הביטול הנקובים בסעיפים 5.4.1(א) ו-5.4.1(ב) ישלם התלמיד הפרשים בגין הקטנת חבילה, כאמור בסעיף 5.4.1(ה) להלן. למען הסר ספק, הפרשים אלה אינם כפופים לאמור בסעיף 5.4.1(ג).

ה. תשלום בגין הקטנת חבילה:

a. רכישת מספר קורסי בגרות, זכאי התלמיד להנחה בגין כמות כדלקמן:

i. 2-3 קורסים 10% הנחה.

ii. ברכישת 4-7 קורסים 20% הנחה.

iii. ברכישת 8 קורסים ומעלה 40% הנחה.

b. המחיר המשולם על ידי התלמיד עבור כלל הקורסים שנרכשו הינו בהתאם למחיר הקורסים בפועל בתוספת הנחות מיוחדות ככל שניתנו כאלה. סך הנחות להפחתה המצוין בסעיף 1 לעיל, כולל הנחת כמות והנחות מיוחדות ככל שניתנו כאלה.

c. לתלמיד אשר רכש מספר קורסים ומבקש לבטל קורס אחד או יותר מתוכם, יבוצע חישוב מחודש לגובה ההנחה לה זכאי בהתאם למספר הקורסים שנותרו. בנוסף, תתבטל כל הנחה מיוחדת שניתנה. ההפרש בין המחיר ששולם לבין המחיר החדש שעל התלמיד לשלם, ינוכה יחד עם דמי הביטול בגין הקורסים שבטלו מכל החזר לו יהיה זכאי התלמיד.

להמחשת העניין: תלמיד רכש 6 קורסים וקיבל 20% בגינם וביטל 3, יקבל רק 10% הנחה בגין הקורסים הנותרים. ההפרש בין מחיר שלושת הקורסים ששולם (כולל הנחות מיוחדות אם) ניתנו למחיר החדש של שלושת הקורסים הנותרים (ללא הנחות מיוחדות) ינוכה מכל החזר שעומד לזכות התלמיד.

ו. תלמיד אשר השתתף במכינה בקורס מתמטיקה 5 יח"ל או 4 יח"ל אך לא הצליח לעבור את מבחן סיום המכינה יוכל לבחור מבין שתי אפשרויות – לעבור ללמוד בקורס לפחות יחידות לימוד (לא עבר ב- 5 יוכל ללמוד 4 יח"ל, לא עבר 4 יוכל ללמוד 3 יח"ל) או לבטל ולקבל החזר כספי בניכוי תשלום בסך 750 ₪ בגין שיעורי המכינה. מובהר כי תלמיד אשר לא יבצע את מבחן סיום המכינה נחשב כתלמיד אשר לא עבר את המבחן אולם הוא לא יהיה זכאי לבחור באפשרות של החזר כספי מעבר לזכותו לבטל את הקורס מכוח סעיף 5.4 ככל שעדיין יש לו זכות כזו. במקרה כזה ינוכו מההחזר דמי הביטול בהתאם לאמור בסעיף המתאים.

- 5.4.2. קורסי אמיר"ם/אמירנט : תלמיד המבטל הרשמתו לקורס עד שבעה ימים לפני מועד פתיחתו ישלם דמי רישום בגובה 15% ממחיר העסקה.
- 5.4.3. מרתון בגרויות לתלמידי תיכון :
- א. המרתון יהיה ניתן לביטול בהתאם לתנאים בסעיף 5.2 (עד שני ימי עסקים לפני תחילת הקורס בתשלום הנקוב בסעיף 5.2) גם אם חלפו למעלה מ-14 יום ממועד הרישום.
- ב. במקרה של בקשת ביטול שתתקבל החל משני ימי עסקים לפני תחילת הקורס ועד לאחר המפגש הראשון בקורס, התלמיד יהיה זכאי להחזר כספי בניכוי החלק היחסי עבור השיעור הראשון (סך של 160 ₪).
- 5.5. החזר כספי המגיע לתלמיד על פי סעיף 5.5 יעשה בתוך 30 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הביטול.
- 5.6. תלמיד המבטל את הרשמתו לא יחזיר כספי התוספת הצמדה או ריבית.
- 5.7. ביטול לאחר המועדים המפורטים בסעיפים 5.1, 5.2 ו-5.5 לא יזכה את התלמיד בכל החזר כספי או זיכוי מכל סיבה שהיא, למעט ביטול על פי חוק, והתלמיד יהיה חייב בתשלום שכר הלימוד במלואו, בין אם השתתף בשיעורים ובין אם לאו.
- 5.8. **ביטול עקב נסיבות חריגות :** על אף האמור בסעיף 5.8 לעיל, במקרה בו ביטל התלמיד השתתפותו בקורס בנסיבות חריגות כהגדרתן להלן, יהיה זכאי בכל עת, לקבל החזר על החלק היחסי מהקורס ממועד מתן ההודעה על ידי התלמיד ועד הסיום או קורס חוזר לפי בחירת התלמיד. נסיבות חריגות לעניין הסכם זה הן : פטירתו של בן משפחה קרוב מדרגה ראשונה במהלך הקורס (אב/אם, אח/אחות, ילד/ילדה, בן/בת זוג) ; גילוייה של מחלה קשה אצל התלמיד, אשר לא הייתה ידועה טרם הרשמתו לקורס, אשר אינה מאפשרת המשך לימודיו (בכפוף לאישור וועדת החריגים של החברה) ; אשפוז ממושך (למעלה מ-10 ימים בבית חולים) (בכפוף להמצאת אישור רפואי לוועדת החריגים של החברה ולאישורה).
- 5.9. **תשלום בגין חומרי לימוד בעת ביטול קורס אמיר"ם/אמירנט :**  
תלמיד המבטל את הרשמתו לקורס בהתאם לסעיף 5.1 או 5.2 או 5.5.1 או 5.5.2 (א) או 5.5.2 (א), יוכל להחזיר בדואר שליחים או למטה קידום בחולון באמצעות דואר שליחים את חומרי הלימוד שקיבל. חומרי הלימוד יבדקו על-ידי נציג קידום ואם מצבם ימצא כחדש, לא יחויב התלמיד בגין חומרי לימוד. בגין חומר לימוד שלא ימצא כחדש או שלא יוחזר, יחויב התלמיד ב- 100 ₪. חיוב זה הינו בנוסף לכל דמי ביטול או רישום בהם חב התלמיד על פי הסכם זה.
6. **קורס חוזר/שיפור רמה :**
- 6.1. האמור בחוזה הרשמה זה בכלל ובסעיף 5 בפרט יחול גם על התלמיד הנרשם לקורס החוזר.
- 6.2. ההשתתפות בקורס אינה מבטיחה ציון כלשהו בבחינה, אולם תלמיד אשר הציון שקיבל לא יספק אותו ועמד בתנאי הנוכחות המוגדרים בסעיף 6.7 להלן בקורס המקורי אליו נרשם, ואשר יציג ציון בחינה במסמך רשמי מהמועד אליו הכין הקורס המקורי, יהיה זכאי בבגרות : להירשם לקורס חוזר אחד בלבד, בתשלום של 999 ₪ לכל קורס בגרות במקצוע הומני ובתשלום של 1499 ₪ לקורס חוזר במתמטיקה/פיסיקה. בקורסי אמיר"ם/אמירנט קורס חוזר יהיה ללא כל תוספת תשלום. זכאות לקורס חוזר יהיה ניתן לממש עד שנה מתום הקורס הראשון אליו נרשם. אין זכאות לקורס חוזר לתלמידים אשר רכשו מרתון בגרויות.
- 6.3. מובהר, כי הזכאות לקורס חוזר הינה לקורס חוזר מאותו סוג ובאותו מקצוע בו למד התלמיד (ובבגרות אף באותו היקף יח"ל).
- 6.4. לקוח אשר למד קורס באנגלית או מתמטיקה ברמה של 3/4 יח"ל ומעוניין לשפר את רמת הלימוד יוכל לממש את זכאותו לקורס חוזר ברישום לקורס ברמת לימוד אחת גבוהה יותר (לקוח אשר למד 3 יח"ל יוכל ללמוד 4 יח"ל. לקוח אשר למד 4 יח"ל יוכל לרכוש 5 יח"ל) במחיר של 1,499 ₪. זכאות זו הינה במקום הזכאות המפורטת בסעיף 6.2 לעיל והינה לקורס אחד בלבד (לא ניתן לשפר במחיר זה שתי רמות לימוד). הזכאות מותנית בעמידת הלקוח בתנאי הקבלה לקורס ברמת הלימוד הגבוהה יותר.
- 6.5. ההרשמה לקורס החוזר הינה על בסיס מקום פנוי בהתאם להיצע המקומות הפנויים בעת הרישום. באמיר"ם/אמירנט : הרישום לקורס החוזר יהיה החל משבעה ימים לפני פתיחת הקורס המבוקש. וככל שבמועד הרישום לקורס החוזר לא יתקיימו יותר קורסי אמיר"ם, הרישום יהיה לקורס אמירנט. אין באמור כדי לחייב את קידום לגבי היצע הקורסים במועד כלשהו ו/או מיקומם.
- 6.6. בקורס אמיר"ם ואמירנט בלבד : מובהר, כי הרישום לקורס החוזר אינו כולל ערכת ספרים חדשה וכי במקרה והתלמיד יבקש לשוב ולקבל ספרי לימוד, מכל סיבה שהיא ו/או ככל שעודכנה ערכת הספרים, יהיה הדבר כרוך בתוספת תשלום של 100 ₪.
- 6.7. תנאי למימוש זכאות לקורס חוזר הינו נוכחות בהיקף של :
- 6.7.1. 80% מהמפגשים בקורס אמיר"ם/אמירנט.
- 6.7.2. 90% מהמפגשים בקורס בגרות.
7. **דחייה**
- 7.1. תלמיד המבקש לדחות את השתתפותו בקורס יוכל לעשות זאת בהתאם לתנאים הבאים :
- 7.1.1. עד שבוע לפני פתיחת הקורס ללא עלות. האמור לא יחול במרתונים לבגרות, אשר אינם ניתנים לדחייה.
- 7.1.2. בקורסי אמיר"ם ואמירנט בלבד –
- 7.1.2.1. החל משבוע לפני פתיחת הקורס ועד יום עבודה אחד טרם פתיחת הקורס – בדמי דחייה של 150 ₪.

- 7.1.2.2. מיום פתיחת הקורס (אף אם טרם שעת פתיחת הקורס) ובטרם החל המפגש השלישי בקורס - בדמי דחייה בסך 300 ₪.
- 7.1.2.3. תלמיד הדוחה השתתפותו בקורס אמיר"ם, הדחייה תהייה לקורס אמירנט, ככל שלא יתקיימו יוותר קורסי אמיר"ם במועד הנדחה.
- 7.2. בכל מקרה של דחיית קורס בהתאם לסעיף 8.1, יידרש התלמיד לחתום על מסמך המתעד את תנאי הדחייה.
- 7.3. מובהר כי תנאי הביטול אשר חלו על התלמיד במועד הדחייה, ימשיכו לחול גם בכל הנוגע לקורס הנדחה.
- 7.4. בקורסי בגרות החל משבוע לפני פתיחת הקורס ובקורסי ואמיר"ם/אמירנט החל מתחילת המפגש השלישי בקורס, לא ניתן לדחות השתתפות בקורס.
- 7.5. בכל מקרה ניתן יהיה לדחות את הקורס פעם אחת בלבד לקורס המתחיל עד שנה ממועד הרישום המקורי.
- 8. התשלום:**
- 8.1. במקרים בהם קידום תספק חומרי לימוד או הרשאות, לא יינתן כל החזר כספי תמורת חומרי לימוד או הרשאות שנרכשו או הושגו באופן פרטי.
- 8.2. תנאי להשתתפות בפועל בקורס הינו פירעון כל התשלומים, במלואם ובמועד. כל שיק שיחזור יחויב בדמי טיפול של 30 ש"ח. קידום תהיה רשאית להפסיק את לימודי התלמיד בכל עת, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו. קידום תתריע על כוונתה בפני התלמיד ותאפשר לו להסדיר את התשלום.
- 8.3. תלמיד שנתן אמצעי תשלום לביטחון (כרטיס אשראי או שיק) ידאג לשלם את שכר הלימוד בתוך שבועיים אך לא יאוחר ממועד פתיחת הקורס, שאם לא יעשה כן, קידום תממש את אמצעי התשלום שנתן לביטחון בתום התקופה האמורה, לאחר שהתריעה על כך בפניו.
- 8.4. לתלמיד המבקש לשלם באמצעות כספי פיקדון: התלמיד מאשר כי הקורס נדרש לצורך לימודים אקדמאים.
- 9. הסכמה להעברת מידע**
- קידום ידע והשכלה כחברת השכלה מובילה עומדת בקשר ישיר עם מוסדות רבים להשכלה גבוהה בישראל. במסגרת השירותים המוענקים לתלמידינו, אנו מקבלים פניות מעת לעת ממוסדות אלו לקבלת פרטי תלמידים לשם יצירת קשר עימם לצורך ייעוץ והכוונה לקראת לימודים אקדמאיים וכן העברות הצעות לימודים מטעמם. על מנת שנוכל להעביר את פרטיך כך ששירותים אלו יוצעו לך, אנו זקוקים להסכמתך להעברת המידע: קידום ידע והשכלה תהייה רשאית להעביר למוסדות להשכלה גבוהה פרטים ליצירת קשר אשר מסרת לידיה לצורך קבלת ייעוץ והכוונה לקראת לימודים אקדמאיים וכן הצעות לימודים מטעמם.
- מאשר  לא מאשר
- חתימת התלמיד: \_\_\_\_\_
- 10. קוד התנהגות וסמכות בית משפט:**
- 10.1. התלמיד מודע לכך כי הינו משתתף בקורס המתקיים במוסד חינוכי. במהלך לימודיו בקורס, מתחייב התלמיד להתנהג התנהגות נאותה ולהישמע להוראות קידום, מנהליה, עובדיה ומוריה.
- 10.2. קידום תהא רשאית להפסיק את לימודיו של תלמיד שלא פעל בהתאם לאמור, ללא מתן החזר כספי.
- 10.3. אין להקליט, לצלם, לתעד בכל אמצעי, להעביר לצד ג', חומר ו/או סיסמאות ו/או הרשאות לאתרי לימוד ותרגול שהועברו במהלך השיעורים או נמסרו לתלמיד במסגרת הרישום לקורס ובמהלך הקורס.
- 10.3. לבתי המשפט בתל אביב תהייה סמכות שיפוט בנוגע להסכם זה. התלמיד יהיה רשאי להגיש תביעה בהתאם לסמכות השיפוט המקומית על פי הדין.
11. תלמיד אשר התייצב לשיעור יחשב כמי שאישר את תנאי הסכם זה, אף אם נמנע לחתום עליו.
12. קידום ידע והשכלה בע"מ תשתמש בפרטים שמסרת לצורך משלוח עדכונים, פרסומים והצעות שונות עבורך בפלטפורמות השונות כגון SMS/מייל/whatsapp. באפשרותך בכל עת להודיע כי ברצונך שלא לקבל יותר פרסומים והצעות אלה.
13. מידע אישי אשר מסרת לקידום ואשר תמסור במהלך לימודיך ועד לסיום ההתקשרות ינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות של קידום. בחתימה על הסכם זה הנך מצהיר כי קראת את מדיניות הפרטיות ([לחץ כאן](#)) וכי אתה מסכים לה.
14. הסכם זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

**בכל בירור, שאלה או תלונה ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות במספר טלפון 2055\*,**

בברכה, קידום ידע והשכלה בע"מ, ח.פ. 51-573407-7-3

אני מאשר כי קיבלתי וקראתי את תנאי ההסכם. חתימת התלמיד: \_\_\_\_\_ ;