

תאריך: _____

הסכם הרשמה לקורס פסיכומטרי וקבלת שירותי אינטרנט

אלה פרטי ההתקשרות בין קידום ידע והשכלה בע"מ (להלן: "קידום") לבין

שם התלמיד: _____, ת.ז. _____, נרשם למועד: _____.

אנא קרא בעיון וחתום בסוף המסמך. בכל שאלה או הבהרה אנא פנה לנציג השירות בטלפון *2055.

1. פרטי קורסי הפסיכומטרי שנרכשו:

סוג הקורס	מקום הקורס	מחיר הקורס	גובה הנחה	סיבת הנחה	מחיר לתשלום	תאריך תחילת קורס

2. מבנה הקורס:

- 2.1. הקורס (למעט "מחנה אימונים") כולל את המרכיבים הבאים:
 - 2.1.1. למידה פרונטאלית בכיתה או באינטרנט (בהתאם לסוג הקורס הנרכש) לרבות פגישות אישיות עם מדריך (להלן "הקורס הפרונטאלי").
 - 2.1.2. למידה באמצעות מערכת הלימוד הממוחשבת באתר האינטרנט של קידום, (להלן "אתר קידום") ובאמצעות האפליקציה. הלימודים באמצעות האתר הלימודי של קידום הם חלק בלתי נפרד מהקורס הפסיכומטרי המלא.
 - 2.1.3. למידה באמצעות חומרי לימוד ותרגול מודפסים המחולקים על ידי החברה ללקוחותיה. (להלן "חומרי הלימוד").
 - 2.1.4. תוכנית לימוד ועבודה אישית לכל תלמיד, המושתתת על ביצועי התלמיד ומילוי מטלות באמצעות האתר הלימודי (למעט בקורס משפרים ומועדון 700).
- 2.2. "מחנה אימונים" כולל 6 מפגשי אונליין. מטרת הקורס הינה לסייע לתלמיד להתכונן לקורס ההכנה לבחינה הפסיכומטרית בתחום המתמטיקה והאנגלית. "מחנה אימונים" נמכר בנפרד ואינו כלול במחיר הקורס.
- 2.3. בעת רכישת שירותים (אתר לימוד, חומרי לימוד או כל שירות נפרד אחר) שלא במסגרת קורס, ככל ששירותים אלה מוצעים, תהייה בתשלום.

3. קיום הקורס ומועדיו:

- 3.1. מובא לידיעת התלמיד כי, במקרה הצורך בלבד, קידום רשאית לשנות ו/או לדחות את המועד ו/או את המקום שנקבע לקיום הקורס. כמו כן, קידום תהיה רשאית להודיע לתלמיד, כי אין באפשרותה לקיים את הקורס ובמקרה זה יהיה התלמיד רשאי להודיע על רצונו לבטל את ההרשמה לקורס תוך שלושה ימי עסקים ממועד ההודעה על דבר השינוי והוא זכאי להחזר כספי מלא בגין הסכומים ששולמו על ידו. החזר יבוצע בהתאם לאמור בתנאי סעיף 7.6. תנאי ביטול אלו הינם בנוסף לאמור בסעיף 7 להלן.
- 3.2. העברת החלק הפרוטנלי בקורס, באופן מקוון ומותאם, במקרה של נסיבות מיוחדות המחייבות זאת ובהתאם לשיקול דעתה של קידום, ייחשב כקיום של הקורס בהתאם להסכם ולא יהווה עילה לביטול הקורס.
- 3.3. קידום רשאית להוסיף שעות לימוד ו/או להפחית שעות לימוד ו/או לערוך את הקורס כפי שתמצא לנכון ככל שידרש.
- 3.4. מובא לידיעת התלמיד כי ההכנה לבחינה עשויה לדרוש קיום מרתון לימודי מרוכז גם בימים ובשעות אחרים מאלה של הקורס.
- 3.5. השינויים האמורים יובאו לידיעתו של התלמיד זמן סביר מראש, סמוך לקבלת ההחלטה על-ידי החברה.

4. הרישום לקורס ולמידה מרחוק:

- 4.1. תוך 3 ימי עסקים לכל היותר ממועד קבלת ההסכם החתום על ידי התלמיד, תפתח לתלמיד הגישה לאתר קידום. שם המשתמש והסיסמא לכניסה יהיו מספר תעודת הזהות של התלמיד. השימוש באתר קידום מותנה ברישום ואישור אלקטרוני של התלמיד כי הוא קרא והסכים לתקנון השימוש המפורסם באתר. הלימוד באמצעות אתר קידום מתחיל מיידית עם קבלת קוד הגישה לאתר קידום, עוד לפני תחילת הקורס הפרונטאלי ומסתיים במועד הבחינה. מרגע קבלת קוד הגישה לאתר קידום, אין אפשרות לבטל שירות זה ובמקרה של ביטול הקורס עד 30 יום לפני מועד פתיחת הקורס, יחוייב התלמיד בתשלום עבור שירות זה (ראה סעיף 7.3 לעניין זה). בכל מקרה של ביטול הקורס, מכל סיבה שהיא, האתר ייסגר מיידית לשימוש התלמיד. אי סגירת האתר על ידי קידום, אין משמעה ויתור על זכותה זו ואין ללמוד מכך על זכות כלשהי להשאר אתר פתוח על ידי קידום.
- 4.2. ככל שמתקיימות בקורס פעילויות מקוונות – על התלמיד לוודא טרם רכישת הקורס וטרם כל פעילות מקוונת כי ברשותו מחשב ובו מותקן דפדפן עדכני, אוזניות או רמקולים שמישים ומצלמת וידאו. קידום אינה מספקת תמיכה או שירות הנוגעים לציוד המשתמש. תקלות או חוסרים הנוגעים לציוד התלמיד, לא יקנו לתלמיד זכאות

לביטול מעבר לזכויות המפורטות בהסכם זה. במקרה של תקלות או חיסור, יוכל התלמיד לצפות בהקלטה של השיעור בקורס בו הוא משתתף.

4.3 ככל שהדבר יתאפשר קידום תקליט שיעורים המתקיימים באופן מקוון ותאפשר לתלמידי הקורס לצפות בשיעורים לנוחותם, הכל בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה כאמור בסעיף 14 להלן.

5. רישום לבחינה

5.1 למען הסר ספק, אין לקידום כל אחריות ביחס לרישום לבחינה. ההרשמה לבחינה הפסיכומטרית היא באחריות התלמיד ועל חשבונו; על התלמיד לדאוג להירשם בעצמו לבחינות דרך המרכז הארצי לבחינות ולהערכה. מידע נוסף לגבי הרישום ניתן למצוא באתר האינטרנט של המרכז הארצי לבחינות ולהערכה. הרשמתו והשתתפותו של תלמיד בכל קורס של קידום אינה מותנית ו/או כרוכה בהרשמתו של התלמיד לבחינה כאמור לעיל.

5.2 קידום אינה אחראית במקרה של ביטול או דחייה של הבחינה הפסיכומטרית מכל סיבה שהיא ואין בכך כדי להקנות ללקוח זכות ביטול. קידום תעשה כל מאמץ להתאים עצמה לשינויים שאינם תלויים בה ולסייע לתלמידיה במציאת פתרון מתאים.

6. חומרי לימוד:

6.1 תלמיד אשר חתם על הסכם הרשמה והסדיר את התשלום במלואו יהיה זכאי לקבל ערכת ספרים הכוללת:

6.1.1 ספרי הכנה לקראת הקורס.

6.1.2 ספרי הלימוד בקורס.

6.2 קידום תעדכן את התלמיד על אופן קבלת הספרים בהתאם לקורס שרכש.

6.3 שווי ערכת הספרים הינו 600 ₪ ;

6.4 לא תינתן הנחה כספית תמורת ספר/ספרי הכנה של קידום שנרכשו/ באופן עצמאי.

7. ביטול הקורס:

7.1 הודעה על ביטול הרשמה לקורס תוגש בכתב ע"י התלמיד/ה במייל למחלקת שרות הלקוחות (ckl@kidum.com). על התלמיד/ה לוודא שקידום קיבלה את הודעת הביטול.

7.2 לתלמיד בקורס פרטי (רגיל או 700) - תשלום בגין חומרי לימוד בעת ביטול:

תלמיד המבטל את הרשמתו לקורס עד 30 יום לפני מועד המפגש הפרונטאלי/המקוון הראשון (להלן: "מועד פתיחת הקורס"), יוכל להחזיר בדואר רשום או למטה קידום בחולון באמצעות דואר שליחיסאת הערכה שקיבל ללא דיחוי ובכל מקרה לא יותר מ-14 יום מהודעת הביטול כשהיא סגורה כפי שנמסרה לידי. הוחזרה הערכה כשהיא סגורה, לא יחויב התלמיד בגין הערכה למעט תשלום בסך 100 ₪ בגין דמי משלוח (בעת אספקת הערכה לבית הלקוח). נפתחה ערכת הספרים ו/או לא הוחזרה במועד ו/או לא הוחזרה, יחוייב התלמיד בשווי ערכת הספרים כמפורט בסעיף 6.3 לעיל אך בכל מקרה לא יותר מ- 10% ממחיר הקורס.

7.3 תשלום בעת ביטול בגין גישה לאתר קידום:

תלמיד המבטל הרשמתו לאחר שקיבל קוד גישה לאתר קידום ועד 30 יום לפני מועד פתיחת הקורס, יחוייב בתשלום בסך 190 ש"ח.

מובהר כי אי שימוש באתר בפועל אינו פוטר מתשלום זה. תלמיד אשר חתם במעמד הרכישה על טופס ויתור על קוד גישה לא יחוייב בדמי ביטול בגין הגישה לאתר.

מובהר כי סעיפים 7.2 ו- 7.3 אינם רלבנטיים ללקוחות הרוכשים קורס בשלב בו נותרו פחות מ- 30 יום לפני פתיחת הקורס.

7.4 תשלום דמי ביטול בעת ביטול בגין הקורס הפרונטאלי/המקוון/מחנה אימונים:

תלמיד המבטל הרשמתו דמי ביטול בהתאם למועד הביטול ביחס למועד פתיחת הקורס, כדלקמן:

א. ביטול עד 30 ימים לפני פתיחת הקורס ללא עלות נוספת, מעבר לאמור בסעיפים 7.2 ו- 7.3 לעיל.

ב. ביטול החל מ-30 ימים לפני מועד פתיחת הקורס ולא יאחר מתחילת הלימודים בקורס: 10% ממחיר הקורס הנקוב בחשבונית, נספח א' להסכם, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו

ג. ביטול ממועד פתיחת הקורס ולא יאחר מתום 1/3 מהמפגשים בקורס —

1. לתלמידים בקורס תיכונים, לתלמידים אשר קיבלו הנחה דרך מרכז צעירים או עמותת שירות - 50% מהמחיר הנקוב בסעיף 1.7 לעיל.

2. לתלמיד בקורס פרטי (רגיל או 700) שאינם שייכים לקבוצה בסעיף 7.4(ג)(1)-40% ממחיר הקורס הנקוב בסעיף 1.7 לעיל,

ד. לאחר מכן התלמיד לא יהיה זכאי לקבל כל החזר כספי או זיכוי גם אם יפסיק את השתתפותו בקורס מכל סיבה שהיא למעט ביטול על פי חוק, והתלמיד יהיה חייב בתשלום שכר הלימוד במלואו, למעט במקרים המפורטים בסעיף 7.5 להלן.

7.5 על אף האמור בסעיף 7.4, במקרה בו ביטל התלמיד השתתפותו בקורס בנסיבות חריגות

כהגדרתן להלן, יהיה זכאי בכל עת, לקבל החזר על מלוא מחיר הקורס. נסיבות חריגות לעניין הסכם זה הן:

פטירתו של בן משפחה קרוב מדרגה ראשונה במהלך הקורס (אב/אם, אח/אחות, ילד/ילדה, בן/בת זוג);

גילוייה של מחלה קשה אצל התלמיד, אשר לא הייתה ידועה טרם הרשמתו לקורס, אשר אינה מאפשרת המשך לימודיו (בכפוף לאישור וועדת החריגים של החברה); אשפוז ממושך (למעלה מ- 7 ימים) בבית חולים (בכפוף להמצאת אישור רפואי לוועדת החריגים של החברה ולאישורה).

- 7.6. החזר כספי המגיע לתלמיד על פי האמור לעיל ישלח לתלמיד בתוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת התלמיד בדבר ביטול ההרשמה. תלמיד המבטל את הרשמתו לא יהא זכאי לתוספת הצמדה או ריבית.
8. תלמיד אשר קיבל את מחנה האימונים כהטבה, ללא תשלום, ויבקש לבטל את הקורס הפרונטלי/המקוון, יידרש לשלם את מחיר ההטבה שניתנה לו בסך 420 ₪. ככל שבקשת הביטול הוגשה לפני תום השיעור השני במחנה האימונים, יידרש לשלם 168 ₪ בלבד, שהם 40% ממחיר מחנה האימונים, בהתאם לאמור בסעיף 7.4 ג. לעיל. כל תשלום כזה יופחת גובה החזר לו יהיה התלמיד זכאי.
9. **קורס חוזר, דחייה ושיעורי ניסיון:**
- 9.1. האמור בהסכם הרשמה זה בכלל ובסעיף 7 בפרט יחול גם על התלמיד הנרשם לקורס החוזר.
- 9.2. זכאות לקורס חוזר לתלמיד בקורס פרטי (רגיל, 700 או טווי):
- 9.2.1. תלמיד שנכח בלפחות 80% מהקורס הפרונטלי יהיה זכאי לקורס חוזר אחד בלבד, מאותו סוג של הקורס המקורי בעלות של 4,231 ₪ כולל מע"מ בעת הרישום לקורס החוזר, והוא יהיה רשאי לממש זכאותו עד למועד המקביל בשנה העוקבת. לאחר מועד זה יהיה זכאי התלמיד ל- 25% הנחה ממחיר המחירון המלא התקף בעת הרישום לקורס החוזר.
- 9.2.2. תלמיד שלמד טרם גיוסו לשירות חובה בצה"ל/לשירות לאומי, או במהלך השירות, יהיה זכאי לממש את זכותו לפי סעיף 8.2.1 עד שנה מתום שירות החובה בצה"ל/בשירות הלאומי, בכפוף להצגת תעודת שחרור/תום שירות/כניסה לקבע.
- 9.3. זכאות לקורס חוזר אחד (לבחירת התלמיד) לתלמיד בקורס תיכונים:
- 9.3.1. תלמיד שהשתתף בקורס תיכון של קידום יהיה זכאי לקורס חוזר אחד ("קורס תיכון" או "משפרים תיכון" בלבד) בעלות של 1,075 ₪, רק במידה ויירשם לקורס תיכון לקראת מועד ספטמבר של השנה בה הוא מסיים את לימודיו בתיכון.
- 9.3.2. קורס פסיכומטרי חוזר במסגרת פרטית (סניף או שלוחה): תלמיד שהשתתף בקורס תיכון של קידום יהיה זכאי להנחה של 25% ממחיר המחירון של קורסי קידום לתלמיד פרטי (ההנחה הינה לקורס פרטי מלא רגיל או מועדון 700, לא כולל קורסי משפרים, טורבו או כל קורס אחר ככל שיהיה כזה בעת הרישום). מובהר כי אין כפל הנחות או הטבות. תוקף הזכאות להנחה לקורס פרטי הינה 7 שנים ממועד הבחינה אליה הכין קורס התיכון, כמפורט במבוא להסכם זה (יובהר, כי גם במקרה בו בחר התלמיד לגשת למועד בחינה אחר מזה הנקוב במבוא להסכם זה, אין בכך כדי לשנות את מועד הזכאות).
- 9.4. תלמיד בקורס משפרים/משפרים פלוס לא יהיה זכאי לקורס חוזר.
- 9.5. **דחייה בקורס רגיל, 700, טווי, משפרים, משפרים פלוס** – עד תום 1/3 מהמפגשים בקורס, יוכל התלמיד לדחות השתתפותו בקורס פעם אחת בלבד, לקורס עתידי מאותו סוג של הקורס המקורי, בהתאם להיצע הקורסים העתידי ועל בסיס מקום פנוי, למועד העוקב או למועד שאחריו, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם לדחיית מועד קורס (להלן: "הסכם דחייה"), אשר את נוסחו ניתן לקבל במשרדי החברה ו/או באתר החברה. תנאי לדחיית מועד הוא חתימת התלמיד על הסכם הדחייה, הסדרת תשלום דמי הדחייה כמפורט בתקנון. מובהר כי תנאי הביטול אשר חלו על התלמיד במועד הדחייה, ימשיכו לחול גם בכל הנוגע לקורס הנדחה.
- 9.6. **דחייה בקורס תיכונים** – הדחייה תהייה בהתאם לסעיף 8.5 לעיל בשינויים הבאים: הדחייה תהייה לקורס תיכונים עתידי, בהתאם להיצע קורסי התיכונים העתידי. בכל מקרה הדחייה לתהייה לקורס לא יאוחר ממועד ספטמבר של השנה בה הוא מסיים את לימודיו בתיכון. הסכם הדחייה יהיה בחתימת הורי התלמיד.
- 9.7. **השתתפות בשיעורי ניסיון** – תלמיד יהיה רשאי להשתתף בשני שיעורי ניסיון, ללא כל עלות, עד ולא יאוחר ממועד פתיחת הקורס אליו נרשם.
- 9.8. במידה ונרשמת תחת מבצע לא שיפרת לא שילמת, מובהר כי תקנון המבצע כולל הגבלות בנוגע לציונים, היקף הנוכחות בקורס ועמידה במטלותיו ובנוגע לזמן הפנייה. ניתן לעיין ולקבל עותק מהתקנון באתר ובסניפי החברה.
10. **התשלום:**
- 10.1. תנאי להשתתפות בפועל בקורס הינו פירעון כל התשלומים, במלואם ובמועד. כל שיק שיחזור יחויב בדמי טיפול של 30 ש"ח.
- 10.2. קידום תהיה רשאית להפסיק את לימודי התלמיד בכל עת, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו. קידום תתריע על כוונתה בפני התלמיד ותאפשר לו להסדיר את התשלום.
- 10.3. תלמיד שנתן אמצעי תשלום לביטחון ידאג לשלם את שכר הלימוד עד שבועיים לפני מועד פירעון אמצעי הביטחון שנתן ובכל מקרה לא יאוחר ממועד פתיחת הקורס, שאם לא יעשה כן, קידום תממש את אמצעי התשלום שנתן לביטחון בתום התקופה האמורה, לאחר שהתריעה על כך בפניו.
11. **הסכמה להעברת מידע**
- קידום ידע והשכלה כחברת השכלה מובילה עומדת בקשר ישיר עם מוסדות רבים להשכלה גבוהה בישראל. במסגרת השירותים המוענקים לתלמידינו, אנו מקבלים פניות מעת לעת ממוסדות אלו לקבלת פרטי תלמידים לשם יצירת קשר עימם לצורך ייעוץ והכוונה לקראת לימודים אקדמאיים וכן העברות הצעות לימודים מטעמם. על מנת שנוכל להעביר את פרטיך כך ששירותים אלו יוצעו לך, אנו זקוקים להסכמתך להעברת המידע: קידום ידע והשכלה תהייה רשאית להעביר למוסדות להשכלה גבוהה פרטים ליצירת קשר אשר מסרת לידיה לצורך קבלת ייעוץ והכוונה לקראת לימודים אקדמאיים וכן הצעות לימודים מטעמם.

12. בחתימתך על הסכם זה, הנך מאשר את האמור בסעיף זה. ככל שאין ברצונך לאשר זאת, אנא פנה לשירות הקוחות בלחיצה על <https://d9.ai/s/2k0ykm/9a1s>, או בטלפון *2055.

13. **קוד התנהגות וסמכות בית משפט:**

- 13.1. התלמיד מודע לכך כי הינו משתתף בקורס המתקיים במוסד חינוכי. במהלך לימודיו בקורס, מתחייב התלמיד להתנהג התנהגות נאותה ולהישמע להוראות קידום, מנהליה, עובדיה ומוריה. קידום תהא רשאית להפסיק את לימודיו של תלמיד שלא פעל בהתאם לאמור, ללא מתן החזר כספי.
- 13.2. אין להקליט, לצלם, לתעד בכל אמצעי, להעביר לצד ג', חומר שהועבר במהלך השיעורים או נמסר לתלמיד במסגרת הרישום לקורס והקורס.
- 13.3. לבתי המשפט בתל אביב תהיה סמכות שיפוט בנוגע להסכם זה. התלמיד יהיה רשאי להגיש תביעה בהתאם לסמכות השיפוט המקומית על פי הדין.

14. **תנאי התשלום הינם כמפורט בחשבונית, נספח א' להסכם זה.**

15. קידום ידע והשכלה בע"מ תשתמש בפרטים שמסרת לצורך משלוח עדכונים, פרסומים והצעות שונות עבורך בפלטפורמות השונות כגון SMS/מייל/whatsapp. באפשרותך כל עת להודיע כי ברצונך שלא לקבל יותר פרסומים והצעות אלה. אנו כמובן נמשיך לשלוח עדכונים חשובים הנוגעים לקורס עצמו אליו נרשמתי (בנוגע למטלות בקורס או שינויים בשעות מפגש למשל) גם לתלמידים אשר יבקשו שלא לקבל הודעות לפי סעיף זה.
16. מידע אישי אשר מסרת לקידום ואשר תמסור במהלך לימודיך ועד לסיום ההתקשרות ינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות של קידום. בחתימה על הסכם זה הנך מצהיר כי קראת את מדיניות הפרטיות ([לחץ כאן](#)) וכי אתה מסכים לה.
17. הסכם זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

בכל בירור, שאלה או תלונה ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות במספר טלפון *2055.

בברכה, קידום ידע והשכלה בע"מ, ח.פ. 3-7-51-573407

אני מאשר כי קיבלתי וקראתי את תנאי ההסכם. חתימת התלמיד: _____