

## מסמך עזר לתלמידי Kidum-GMAT הזקוקים להקלות בבחינה

תלמיד יקר,

חברת קידום הציבה לה כמטרה עליונה לתת מענה איכותי ומקיף בהכנה לבחינת ה-GMAT לכל תלמידיה, לרבות אלה הנדרשים להקלות בבחינה, החל מהכנה מקצועית למבחן, וכלה בהדרכה להתמודדות עם הדרישות הבירוקרטיות שמציב ה-ACT.

המסמך שלפניך הוא תוצר של מאמצים רבים שהושקעו כדי להקל עליך בתהליך המורכב של הגשת בקשה להקלות בבחינת ה-GMAT. מסמך זה כולל מידע כללי שתמצתנו עבורך על תהליך בקשת ההקלות, ראיון עם דר' טובה אלברג-דניאל, פסיכולוגית קלינית המתמחה באבחונים עבור מבחנים אמריקאיים, וכן תרגום של חלקים נבחרים מתוך הנספח שמפרסם ה-ACT עבור נבחנים הזקוקים להקלות בבחינה.

חשוב לזכור - מידע זה מוגש לך כשירות בלבד, והוא מהווה תרגום ופרשנות שלנו לדברים שפורסמו ע"י הגוף הרשמי הכותב את הבחינה. אין בדברים כל התחייבות או לקיחת אחריות לגבי מהימנות הדברים או תקפותם ואנו ממליצים בחום לקרוא את המידע הרשמי המפורסם ע"י כותבי הבחינה בטרם נקיטת פעולה או קבלת החלטה כלשהי. יחד עם זאת אנו מאמינים שהמסמך משקף נאמנה את המידע שפורסם, כפי שאנו מבינים אותו.

אנו מקווים כי תמצא מסמך זה מועיל, ומאחלים לך בהצלחה בתהליך בקשת ההקלות ובבחינה בכלל!

### 1. מידע כללי

- א. [מתי מגישים בקשה?](#)
- ב. [איך מגישים?](#)
- ג. [איך לומדים בינתיים?](#)
- ד. [איזה אבחון להגיש?](#)
- ה. [מה להגיש מלבד אבחון?](#)
- ו. [סיבות אפשריות לדחיית הבקשה](#)
- ז. [פרטים על מוסדות אבחון רלבנטים](#)

2. "הבדלים בין דרישות האבחון בארה"ב ובארץ":

[ראיון עם דר' טובה אלברג-דניאל](#)

3. תרגום חלקים נבחרים מהנספח עבור נבחנים בעלי מוגבלויות מאתר mba.com

- א. [מידע כללי](#)
- ב. [מה לשלוח](#)
- ג. [זמן הדין בבקשה](#)
- ד. [רישום לבחינה](#)
- ה. [תקשורת עם שירות המגבלות](#)
- ו. [ערעורים](#)
- ז. [בחינה חוזרת](#)
- ח. [בירורים](#)
- ט. [כתובת למשלוח](#)
- י. [פרטי שירות לקוחות](#)
- יא. [סודיות המידע](#)
- יב. [הנחיות עבור תיעוד לקויות למידה](#)

## 1. מידע כללי

### א. מתי מגישים בקשה?

יש להגיש את הבקשה כמה שיותר זמן מראש, עוד לפני תחילת הקורס. בנספח באתר mba.com רשום כי זמן הדיון בבקשה הינו 3-4 שבועות, אך כפי שמסבירה דר' טובה אלברג-דניאל זהו משך הדיון במקרה של בקשה סטנדרטית, כמו תוספת זמן של 50%. אם מבקשים בקשות חריגות כמו 100% תוספת זמן או הקראה זמן הדיון הוא שלושה חודשים. שים לב שלא ניתן להירשם לבחינת ה-GMAT עד לקבלת ההחלטה, כיוון שמדובר ברישום נפרד עבור בחינה עם הקלות.

### ב. איך מגישים?

יש להוריד את [הנספח עבור נבחנים בעלי מגבלות](http://www.mba.com) מאתר <http://www.mba.com> הכולל את כל המידע בדבר הגשת בקשה להקלות. יש לעבור עליו בעיון. חלקים נבחרים מהנספח מתורגמים [ומצורפים למסמך זה](#). הנספח כולל את טופס בקשת ההקלות אותו יש לשלוח, בצירוף תשלום עבור המבחן והאישורים הנדרשים. יש להקפיד על מילוי טופס הבקשה הנמצא בסוף הנספח. מומלץ להעזר במאבחן בעת מילוי החלק שבו נדרש מגיש הבקשה להסביר את מגבלותיו והסיבות לצורך בהקלות. יש לוודא שבעת שליחת הבקשה מופיעים בה כל המסמכים הנדרשים על מנת למנוע עיכוב הדיון בבקשה או דחיה שלה.

### ג. איך לומדים בינתיים?

הקריטריונים של ה-Pearson Vue מחמירים ולא כל בקשה להקלות מתקבלת! לכן, גם אם קבלת הקלות במסגרות לימודיות שונות בעבר, אין המשמעות שבהכרח תקבל הקלות גם הפעם, ועד שיתקבל אישור על כך שבקשתך התקבלה, כדאי להתכונן למבחן רגיל ללא הקלות. מרגע שתתקבל הבקשה, הזדרז לעדכן את המדריך/ים שלך כדי שיוכלו/ו לסייע לך להתכונן בצורה מיטבית המותאמת להקלות שקבלת.

### ד. איזה אבחון להגיש?

עדיף לעבור אבחון מיוחד לצורך בקשת ההקלות לבחינת ה-GMAT, ע"י מאבחן/מכון המכיר את הדרישות האמריקאיות ושיש לו ניסיון באבחון לצורך ה-GMAT. אם ברצונך להשתמש באבחון קודם שים לב שגילו לא יכול לעלות על 3 שנים! בנספח ישנן הנחיות מפורטות מאוד לגבי אילו מבחנים נדרשים באבחון - יש לשים לב שהאבחון הישן או החדש עונה עליהן. האבחון צריך להיות כתוב כמובן בשפה האנגלית. יש מאבחנים הכותבים את האבחון ישירות באנגלית. במקרים אחרים מכון האבחון שולח בעצמו את האבחון לתרגום, שכן עליו להיות מודפס על נייר מכתבים רשמי של המכון. מידע נוסף על דרישות האבחון האמריקאיות לעומת הנהוג בארץ נמצא [בראיון](#) עם דר' טובה אלברג-דניאל.

## ה. מה להגיש מלבד האבחון?

כפי שמודגש לכל אורכו של הנספח, **אבחון בלבד אינו מספיק ואינו מבטיח קבלת הקלות**. מה שעומד לנגד עיני הועדה אינם בהכרח טובתו והצלחתו של מגיש הבקשה, אלא הבטחת שוויון מלא בתנאי מבחן ה-GMAT עבור כלל הנבחנים, ומניעה של יתרון או חסרון יחסי של נבחן מסוים על פני שאר הנבחנים. לכן תהליך קבלת ההקלות איננו אוטומטי וגורף עבור כל אדם שאובחן כסובל ממגבלה מסוימת. הועדה רוצה למדוד כיצד משפיעה המגבלה על תפקודו ביחס לאוכלוסייה רגילה ולשם כך היא זקוקה למגוון נתונים, מעבר לאישור על עצם קיומה של המגבלה. כל בקשה נבחנת בקפידה, ויש לשכנע את הועדה שההקלות המבוקשות הן מוצדקות ונדרשות על מנת להשוות את תנאיו של מגיש הבקשה לתנאים של נבחנים רגילים, ושהקלות אלה לא יקנו לו יתרון בלתי הוגן על פניהם. כדי לעזור להצלחת התהליך יש לשים לב לנקודות הבאות:

**יש לבקש הקלות ספציפיות ולהסביר בפירוט את ההיגיון מאחוריהן:** מדוע הן מוצדקות וכיצד הן יעזרו להשוות את תנאיו של מגיש הבקשה לשאר הנבחנים. על מגיש הבקשה לספר בפירוט על מגבלותיו כפי שבאו לידי ביטוי במגוון מצבים ולהוכיח כי אינו יכול לגשת ל-GMAT בתנאים הרגילים.

יש לשלוח, מעבר לאבחון ו/או אישור רפואי על הבעיה, **כמה שיותר מסמכים** כדי לתת לוועדה תמונה רחבה על היסטורית התפקוד של מגיש הבקשה. כפי שמודגש בנספח, עדיף לשלוח יותר מדי מאשר פחות מדי מסמכים, וחוסר במסמכים ("תיעוד בלתי מספק") יהווה סיבה לשלילת הבקשה. מסמכים שמומלץ לצרף הנם היסטוריה רפואית מפורטת, אישורים על קבלת הקלות בעבר במסגרות השונות (מבי"ס יסודי ועד לימודים אקדמיים, בחינות פסיכומטריות ואחרות ואף מקומות עבודה), תעודות, הערכות וגיליונות ציונים ממהלך לימודיו של מגיש הבקשה מביה"ס היסודי ועד האוניברסיטה על מנת להעריך את יכולתו והישגיו, תיאור עצמי של מגיש הבקשה ותיאורים של אנשי מקצוע או אנשי חינוך ואקדמיה את קשייו ואת האופן שבו תשפיע מגבלתו על יכולתו להיבחן בבחינת ה-GMAT. מסמכים רשמיים רצוי לתרגם אצל נוטריון, ניתן לבקש ממוסדות אקדמיים מסמכים באנגלית במקור. רשימה מפורטת של מסמכים שניתן להגיש נמצאת בנספח. כדאי להתיעץ עם איש מקצוע המכיר את הדרישות האמריקאיות כדי שימליץ אילו מסמכים רצוי לכלול בבקשה, על פי האבחון.

## 1. סיבות אפשריות לדחיית הבקשה

דחיית הבקשה להקלות נובעת פעמים רבות ממסמכים לא מתאימים, לא עדכניים, אבחונים שונים מהנדרש, מאבחנים בלתי מורשים/מוסמכים ובקשת הקלות שאינן נתמכות על-ידי האבחונים. יש להקפיד על ההוראות המופיעות בנספח ועל מאבחן מתאים, מוכר ומוסמך!

## 2. פרטים על מוסדות אבחון רלבנטיים

להלן מפורטים מספר גורמי אבחון רשמיים הבקאים בפרוצדורות בקשת ההקלות בבחינת ה-GMAT. שים לב שהפרטים המדויקים על אופן ביצוע האבחון וגובה התשלום עשויים להשתנות מעת לעת.

1. **דר' טובה אלברג דניאל**, פסיכולוגית קלינית מורשית בניו יורק ובישראל המתמחה באבחונים פסיכו-דידקטיים לסובלים מלקות למידה. תהליך האבחון מורכב מ-2 פגישות הערכה ופגישת סיכום. סובלים מ-ADHD ידרשו גם לאישור נוירולוג מומחה. זמן האבחון מוערך בין שבועיים לחודש. מחיר האבחון הוא כ-5000 ש"ח, והוא נכתב ישירות בשפה האנגלית. ניתן ליצור קשר בכתובת <http://www.tovaelberg.com>, או בטלפונים 054-5555633, 03-5491375.
2. **חנה פישמן**, יועצת חינוכית מאבחנת ומטפלת מוסמכת בליקויי למידה. תהליך האבחון המתרחש ברעננה, אורך 2 פגישות בהפרש של מספר ימים ביניהן. עלות האבחון 2,500 ש"ח, והוא מתקבל בשפה העברית. גב' פישמן מפנה למתרגם שגובה בין 1,000 ל-1,500 ₪ עבור תרגום האבחון ואישורים נוספים לאנגלית אותם יש לצרף לבקשה. אם עלות האבחון + התרגום עולה על 3,750 ש"ח, ניתן לקבל הנחה על מחיר האבחון. תשומת לב, אם ההקלות היחידות שקבל התלמיד היו מתקופת האוניברסיטה, גב' פישמן ממליצה לא להגיש בקשה להקלות מלכתחילה. ניתן ליצור קשר בטלפון- 097411626, נייד- 0506581655.
3. **מכון רום פילת**, פסיכולוגיה יישומית וחינוכית בע"מ. ז'בוטינסקי 33 ר"ג, 03-7517806. תהליך האבחון מתרחש ברמת גן (יש סניף גם בעפולה), ואורך מ-1600-0800. שבועיים לאחר האבחון נערכת שיחת סיכום. האבחון מתקבל כשהוא מתורגם לשפה האנגלית. עלות האבחון 3000 ש"ח, ותרגומו לאנגלית 800 ש"ח. על מנת ליצור קשר יש למלא ראשית שאלון באתר שלהם לגבי בעיות למידה והיסטוריה אישית, ולאחר ניתוח הנתונים המכון יצור קשר עם התלמיד. כתובת האתר: <http://www.rom-lemida.co.il>. המכון לא מתנבא ביחס לסיכוי לקבלת הקלות בבחינת ה-gmat אך ממליץ לעשות קודם כל אבחון בסיסי כדי להעריך האם יש צורך גם במבחן וכסלר אותו דורשים ה-ACT.
4. **אגודת ניצן**, עמותת הורים ומתנדבים הפועלת לקידום ילדים, מתבגרים ובוגרים עם ליקויי למידה, קשיי הסתגלות ותפקוד. האבחון מתקיים בתל אביב נחלק ל-2 חלקים: פגישה עם פסיכולוג, ופגישה עם מאבחן דידיקטי, ואורך כ-4.5 שעות. המכון מפנה למתרגם לשפה האנגלית. האבחון עצמו, ללא התרגום, עולה 2,750 ש"ח. כתובת האתר: <http://www.nitzan-israel.org.il/main/siteNew/>.
5. **מכון מרום**, מכון לאבחון לקויות למידה. האבחון מתקיים בכפר הירוק. עלות האבחון בין 3,500 ל-4,000 ש"ח, והתרגום לאנגלית עולה כ-700 ש"ח נוספים, כוללת במספר העמודים. טלפון 03-6447759, 03-6447759.

## 2. הבדלים בין דרישות האבחון בארה"ב ובארץ: ראיון עם דר' טובה אלברג-דניאל.

\*\* דר' טובה אלברג-דניאל, פסיכולוגית קלינית מורשית בניו יורק ובישראל המתמחה באבחונים פסיכו-דידקטיים לסובלים מלקות למידה.

דר' אלברג, מדוע אבחון ישראלי סטנדרטי, המקנה הקלות במבחני הבגרות והבחינה הפסיכומטרית, אינו מתאים לבקשת הקלות ב-GMAT?

האבחון המקובל בארץ אינו מספק עבור ועדות הערכה אמריקאיות משום שהקריטריונים להכרה בלקות למידה שם הרבה יותר מחמירים ובעיקר דורשים הרבה יותר הוכחות. ההבדל העיקרי באבחון הוא שבארץ מספיק להראות שבמבחני אבחון מסוימים אדם קיבל פחות מהממוצע. בארה"ב המבחן צריך להראות איך בדיוק מתבטאת הלקות בתפקודו של הנבדק, למה ספציפית היא גורמת, כדי שהוא יהיה זכאי להקלות. אבחון קיומה של לקות מסוימת אינו אומר בפני עצמו כלום. לכן אבחון עבור מבחנים אמריקאיים הוא ארוך ומפורט הרבה יותר, וכולל ראיון קליני לגבי התפקוד היומיומי של האדם ודיווח עומק לגבי הקשיים שלו. הוא לוקח הרבה יותר זמן ומחירו בהתאם. האבחונים הישראלים קצרים מאוד, הרבה פעמים כתובים מראש ולכן גם הרבה יותר זולים. אבחונים ישראליים בדרך כלל לא מתקבלים בארה"ב.

**נראה שיש ממש הבדלים בגישות לנושא הקלות ללקויי למידה בין ארה"ב לבין הארץ, הבדלי תרבויות.**

כן בהחלט. רואים את זה גם בהבדלים בטרמינולוגיה. אני נתקלת בהרבה מקרים שאומרים לי - "עם תוספת זמן הוא יוכל למצות את הפוטנציאל שלו הרבה יותר טוב". את הבוחן האמריקאי לא מעניין ה"פוטנציאל" של כל נבחן - הרי כולם היו מצליחים יותר עם תוספת זמן במבחן כמו הגימאט. המטרה שלו היא שוויון הזדמנויות ושלאף נבחן לא יהיה יתרון בלתי הוגן על פני משנהו. הדגש הוא על הוגנות ואובייקטיביות כלפי הכלל, ולא על טובתו האישית של הנבחן. יש לזכור זאת כשמנסחים את הבקשה.

**מהי הטעות הנפוצה ביותר בקרב ישראלים המבקשים הקלות?**

אנשים חושבים שאם אובחנו בעבר כלקוי למידה וקיבלו הקלות במערכת החינוך וההשכלה הגבוהה בארץ הם אוטומטית זכאים להקלות במבחנים כמו הטופל והגימאט, והבקשה הינה עניין פרוצדוראלי בלבד. הם אינם מודעים לכך שההגדרות האמריקאיות ללקויי למידה שונות ומחמירות הרבה יותר מהנהוג בארץ, ואדם שהוכר כאן כלקוי למידה וקיבל הקלות לא בהכרח נחשב לקוי למידה בסטנדרטים של ה-DSM (המדריך הדיאגנוסטי האמריקאי).

**אז איך אני יכולה לדעת אם אני עומדת בקריטריונים האמריקאיים להכרה כמי שסובלת מלקות למידה?**

את לא יכולה לדעת - גם אם את נתקלת בקשיים כאלה או אחרים בלמידה, יכול להיות שקשיים אלו אינם במידה העונה על ההגדרה האובייקטיבית של "לקות", אפילו אם את חושבת שמדובר בקשיים רציניים ואף קיבלת אסמכתא לכך בדוחות אבחון קודמים. ההגדרה של לקות למידה בארה"ב מתבססת על קריטריונים מבוססי-נורמות לפי גיל, ובארץ אין כלל נורמות מוגדרות עבור מבוגרים, ולכן האבחון שעשית בהכרח לא התבסס עליהן. אם נשווה את התפקוד שלך לנורמות המקובלות והנדרשות בארה"ב ייתכן שנגלה שההבדל אינו גדול מספיק על מנת להיחשב כלקות בהגדרה האמריקאית.

**האם יש מקרים שאדם כלל אינו סובל מלקות למידה אף כי אובחן ככזה?**

כן, לפעמים יש הסברים אחרים לציונים נמוכים במבחני אבחון, כמו גורמים התנהגותיים או אישיותיים שונים, שיכולים להיות גם קשורים לחוסר בגרות. כאשר הילד מתבגר הוא ממשך לחשוב על עצמו כלקוי למידה ולקבל הקלות גם באוניברסיטה, רק כי אובחן פעם בעבר כלקוי למידה על סמך ציונים אלו.

**מה לגבי אדם שיש לו אישור רפואי שהוא סובל מבעיות קשב וריכוז - האם זה מקנה לו אוטומטית הקלות?**

בהחלט לא. בניגוד לארץ, בארה"ב פתק מרופא לא עושה הרבה רושם, מכיוון שכל אחד יכול לקבל אישור כזה - הרי הוא מבוסס בסך הכל על מה שהאדם מתאר לרופא, ולא על שום מדד אובייקטיבי. גם מרשם לריטלין אינו מהווה הוכחה כלשהי. תחום הפרעות הקשב והריכוז, כמו גם לקויות למידה אחרות, פרוץ מאוד לזיופים גם אצל מאבחנים. בארץ לא כל כך מחפשים זיופים אבל בארה"ב מאוד מודעים לזה ולכן דורשים אבחון עומק מפורט של הבעיה על ידי איש מקצוע מנוסה היודע להבחין מתי אדם מזייף או מגזים בכוונה. הם בוחנים בשבע עיניים את אמינות הדו"ח שהוגש להם ולא מקבלים שום דבר כעובדה קיימת, כתורה משמיים. הם בודקים אם ציוני המבחנים האבחוניים הגיוניים ומתיישבים עם מידע אחר שיש להם על הנבחן, למשל הישגיו האקדמיים. לכן הם מבקשים כמה שיותר מסמכים שיוכלו לתמוך במסקנות האבחון. חשוב מאוד לא לנסות לעבוד עליהם כי הם לא טיפשים. בדרך כלל הם לא יגידו לבן אדם "אנחנו לא מאמינים לך". נוסח הדחייה שלהם הוא "נדרש מידע נוסף על מנת להכריע".

**מה לגבי אנשים שהלקות שלהם מתבטאת בעיקר בקריאה וכתובה באנגלית?**

טענה כזאת יכולה להיות מסוכנת. מבחינת האמריקאים, אם הבעיה שלך בקריאה וכתובה היא רק באנגלית אז אין לך לקות למידה, אלא חוסר שליטה מספקת באנגלית שנובע מכך שלא למדת מספיק. לקות למידה צריכה להתבטא גם בשפת האם. טענה שיש הבדלים גדולים בין היכולות שלך בעברית ובאנגלית לא תקנה לך זכאות להקלות. אם ההישגים שלך במערכת החינוך וההשכלה הישראלית גבוהים הם לא יתייחסו אליך כלקוי למידה.

**מה את ממליצה אם כך לאדם השוקל לבקש הקלות?**

בגלל שיש הרבה מקרים שאדם שהתרגל לחשוב על עצמו כלקוי למידה בארץ, רחוק מאוד מהגדרה ככזה בארה"ב אני עורכת ראיון טלפוני קצר עם כל אדם הפונה אלי בקשר לאבחון עבור מבחן בינלאומי, כדי לראות אם כדאי בכלל לעשות את האבחון. אני ממליצה לכל אחד השוקל את התהליך להתייעץ עם איש מקצוע הבקיא היטב בדרישות האמריקאיות כדי שיעבור על האבחונים הקיימים וההיסטוריה של הנבחן ויעריך אם כדאי לעשות אבחון נוסף ולהגיש בקשה.

---

**3. חלקים נבחרים מתוך ה"נספח עבור נבחנים עם מגבלות" - מתוך האתר הרשמי של ה-[ACT](http://www.mba.com)**

ה-GMAC מחויבים לספק תנאים מותאמים, בגדר הסביר, לנבחנים עם מגבלות מתועדות, בהתאם לחוק האמריקאי, ובכלל זה מגבלה רפואית, פיזית או מנטלית, המשפיעה על התפקוד. מגבלות אלו כוללות לקויות למידה, הפרעות קשב וריכוז, מגבלות גופניות, נפשיות וליקויי ראייה ושמועה. ההקלות כוללות, בין היתר, הארכות זמן, הפסקות, פיצול המבחן, הגדלת הפונט, סיוע של אדם נוסף בהתמודדות הטכנית עם המבחן וכד', על-פי המגבלה, ובלבד שמתן ההקלות לא יפגע ביכולת ההערכה האדפטיבית של הבחינה. כל מקרה נבחן לגופו, על-פי המסמכים המצורפים לבקשה, ולפי הקריטריונים של ה-GMAC. לא תאושרנה הקלות אוטומטית למי שקבל בעבר הקלות בתיכון או באוניברסיטה. ההקלות לא תאושרנה בהיעדר תיעוד מספק. יש לבקש הקלות ספציפיות ולהסביר

את הקשר שלהן למגבלה, אם כי גם אם תאושרנה הקלות בסוף התהליך, לא תהינה אלה בהכרח ההקלות אותן ביקש הנבחן.

על הנבחן המבקש הקלות לספק מסמכים בדבר :

- קיומה של מגבלה הפוגעת משמעותית בתפקודו
  - כיצד משפיעה מגבלתו על יכולתו להיבחן בבחינת הגיימאט
  - כיצד ההקלות המבוקשות יסייעו בידו להתגבר על מגבלתו.
- רצוי לספק הן תיעוד אובייקטיבי (אבחונים, הוכחות לקבלת הקלות בבחינות קודמות מסוג זה, גיליונות חינוכיים) וחווות דעת סובייקטיביות (תיאורים של גורמים שונים כגון אנשי מקצוע בתחום, מורים, מרצים, מדריכים והנבחן עצמו). המסמכים צריכים להציג את קיומה של מגבלה משמעותית בהשוואה למרבית האנשים באוכלוסיה הכללית. עדיף לשלוח כמה שיותר מסמכים, בין היתר :

- עדויות בדבר לימוד במסגרת חינוך מיוחד, או הקלות שנתנו במהלך 12 שנות לימוד
- עדויות בדבר הקלות רשמיות או בלתי רשמיות שנתנו במכללה/אוניברסיטה
- עדויות לכך שהמגבלה המדווחת השפיעה לאורך זמן ובמגוון מצבים (מקום עבודה, פעילויות יומיומיות) מעבר למצבי בחינה.
- עדויות לקבלת הקלות בבחינות קודמות מסוג זה (למשל הבחינה הפסיכומטרית)
- גיליונות ציונים (עם או ללא הקלות)
- עדויות נוספות למגבלה בתפקוד מרכזי

על המסמכים להיות עדכניים, כדי להעיד על ההשפעה הנוכחית של המגבלה. עבור לקויות למידה מסמכים משלוש השנים האחרונות נחשבים בד"כ עדכניים מספיק. עבור בעיות פסיכולוגיות או מערכתיות יש לשלוח מסמכים יותר עדכניים. עבור מגבלות גופניות קבועות ניתן לשלוח מסמכים ישנים יותר.

יש לבקש רק הקלות הקשורות באופן ישיר ליכולת להיבחן בצורה הוגנת ושווה לנבחנים שאינם סובלים ממגבלות, ולהוכיח את נחיצותן של הקלות ספציפיות אלו באופן אובייקטיבי.

### **יש לשלוח:**

1. טופס מלא (עמ' 28 בנספח)

2. אישורים (לפי המפורט בנספח)

3. תשלום

\* הבקשה לא תידון בהיעדר אחד מהנ"ל. יש לשלוח את כל המסמכים כתבילה אחת על מנת לא לעכב את התהליך.

טופס הגשת הבקשה נמצא בעמ' 28 של הנספח. יש להדפיסו ולמלאו בכתב יד ברור וקריא. הקודים של המדינות נמצאים באתר [mba.com](http://mba.com). ניתן לרשום מחוץ לקווים או להשתמש בדפים נוספים.

### **זמן הדיון בבקשה**

יש להגיש את הבקשה והאישורים זמן רב ככל האפשר מראש משום שהוועדה עוברת על המסמכים באופן פרטני ושוקלת בכל מקרה לגופו האם להכיר בצורך בהקלות ואילו הקלות לאשר. התהליך הראשוני עשוי לקחת בין שלושה לארבעה שבועות (בין 16-20 ימי עסקים). במידה ומגיש הבקשה נדרש לספק מסמכים נוספים או עדכניים יותר, מעבר למסמכים אלו, משך הדיון בבקשה עשוי להתארך בין שלושה לארבעה שבועות נוספים. אין אפשרות להליך מזורז (אם הבקשה דחופה, ניתן לשלוח בדואר אקספרס או בפקס).



## רישום לבחינה:

אין להירשם לבחינה לפני קבלת ההחלטה, משום שהרישום לבחינה עם הקלות מתבצע בנפרד.

## תקשורת עם שירות המגבלות

את התשובות מקבלים בדואר אלקטרוני אלא אם בקשתם אחרת (יש להקפיד על רישום נכון וברור של כתובת הדואר האלקטרוני בטופס הבקשה). כל תקשורת עמכם תתבצע גם היא בדואר האלקטרוני אלא אם סומן אחרת בטופס. יש להקפיד ששמכם מאוית בצורה זהה בכל הפניות לשירות המגבלות וברישום לבחינת ה-Gmat. נבחן שהגיש בקשה להקלות יקבל אישור על קבלת טופס הבקשה והאישורים. יש לשמור עותקים של כל המסמכים המצורפים. כמו כן יש לרשום את שם מגיש הבקשה ותאריך הולדתו על כל אחד מעמודי המסמכים, גם אם הבקשה נשלחה בפקס או בדואר אלקטרוני.

## ערעורים

אם הבקשה להקלות נדחתה ניתן לשנות את הרישום ל-Gmat לרישום רגיל או לבקש בחזרה את דמי ההרשמה, עבור שניהם יש לפנות בכתב לשירות המגבלות (GMAT Disability Services). ניתן גם לערער על ההחלטה, בצירוף סיבה מוצדקת לערעור, ורצוי בתוספת מידע חדש. אין צורך להגיש שוב את המסמכים שכבר הוגשו בפעם הראשונה. יש לשלוח את בקשת הערעור והמסמכים הנוספים ביחד, בדואר או בפקס. בחינת הערעור תארך בין שלושה-לארבעה שבועות נוספים.

## בחינה חוזרת

נבחן שאישרו לו הקלות במהלך השנתיים האחרונות והאישורים שלו עדיין עדכניים רשאי לבקש את אותן הקלות במקרה שהוא רוצה לגשת שוב לבחינה, ללא צורך בשליחת המסמכים מחדש. יש למלא את החלקים המתאימים בטופס המצורף (ובפרט קטע B).

## בירורים:

\* לפרטים כלליים בקשר למדיניות ההקלות, דרישות לגבי תיעוד והתהליך עצמו יש לפנות ל- [GMATCandidateServicesAmericas@pearson.com](mailto:GMATCandidateServicesAmericas@pearson.com).

\* לפרטים על סטטוס הבקשה האישית יש לפנות לשירות לקוחות Gmat האזורי.

פרטי שירות לקוחות (מזרח-תיכון):

דואר אלקטרוני: [GMATCandidateServicesEMEA@pearson.com](mailto:GMATCandidateServicesEMEA@pearson.com)

טלפון (שיחת חינם) בין השעות 8:00-18:00 GMT: +44 (0) 161-855-7219

פקס: +44 (0) 161-855-7301

\* שאלות בדבר ההחלטה שנתקבלה ניתן להפנות ל -

[testingaccommodations@gmac.com](mailto:testingaccommodations@gmac.com)

## כתובת למשלוח:

משלוח רגיל:	דואר אקספרס/שליחים:
Pearson VUE Services Attn. GMAT Disability 581907 PO Box Minneapolis USA MN 55458-1907	Pearson VUE Services Attn. GMAT Disability Green Valley Drive, Suite 220 5601 Bloomington USA MN 55437

### **סודיות המידע:**

המידע הנשלח על ידי מגיש הבקשה משמש אך ורק לצורך שקילת בקשתו, הוועדה שומרת על פרטיות וחיסיון המידע. מידע מפורט יותר על כך נמצא בנספח וכן כתובת לבירורים בנושא. אם ניתנו הקלות, הדבר לא יוזכר במסמכים הנושאים את ציון ה-Gmat.

בהמשך הנספח מפורטות הנחיות אודות המרכיבים שצריכים להופיע באבחון או באישור לכל סוג של מגבלה - לקות למידה, הפרעת קשב וריכוז, מגבלות פיזיות ומערכתיות, מגבלות פסיכיאטריות ומגבלות שמיעה וראייה. להלן תרגום ההנחיות עבור אבחונים של ליקויי למידה.

### **\* הנחיות לתיעוד לקויות למידה:**

עבור לקויות למידה יש לספק דוח הערכה הכולל ממצאים קליניים, פירוט היסטוריה (כולל בתחום הלימודים ותחומים רלוונטיים אחרים), וממצאי מבדקים מקיפים שנערכו על-ידי איש מקצוע מוסמך, מוכר ובעל קבלות מוכחות בתחום (כגון רישיון מקצועי או תעודת הסמכה מועדה מוכרת). על ההערכה לכלול כישורים מוטוריים, שמיעתיים, ויזואליים ומרחביים, יכולות קשב וריכוז, קליטה וביטוי בשפה, זיכרון לטווח קצר וארוך, הישגים ותפקוד קוגניטיבי. על ציוני כל אחד מהמבדקים להיות מדווחים בפורמט סטנדרטי תוך התייחסות לנורמות בקרב קבוצת גיל בוגרת. \* על הדוח להתייחס ליכולותיו העכשוויות של הנבדק. אם מדובר בלקויות למידה שהחלו בגיל הילדות יש לספק גם תיעוד המראה היסטוריה של תפקוד לקוי.

**1. על ההערכה להיות מקיפה ולכלול דוח דיאגנוסטי.** יש לספק עדויות אובייקטיביות בדבר מגבלה מהותית בעיבוד מידע/למידה. דוח האבחון צריך להיות מודפס על נייר מכתבים רשמי של איש מקצוע מוסמך. כמו כן, יש לציין את מספר הרישיון של המאבחן באותן חוות דעות העוסקות בתחומים בהם נדרש רישיון מקצועי. על ההערכה המקיפה לכלול:

- מידע היסטורי רלוונטי בדבר תהליכי הלמידה של הנבדק בחינוך יסודי, תיכוני ועל-תיכוני
- תיאור הבעיות המוצגות
- היסטוריה התפתחותית
- היסטוריה אקדמית רלוונטית, כולל ציונים של מבחנים פסיכומטריים קודמים ואם יש, תיאורים של התנהגות וביצועים בכיתה, גיליונות ציונים, תעודות, הערכות והערות מורים, שיעורי עזר, ורשומות אקדמיות רלוונטיות נוספות
- היסטוריה משפחתית רלוונטית, כולל שפת הדיבור העיקרית בבית, ורמה עדכנית של שליטה באנגלית
- היסטוריה פסיכולוגית רלוונטית
- היסטוריה רפואית רלוונטית. והיה ואין ממצאים רפואיים העשויים להסביר את הסימפטומים המתוארים, יש להתייחס לכך ולנסות להסביר מדוע
- היסטוריה תעסוקתית רלוונטית, כולל מידע לגבי הקלות שניתנו
- תיאור הפרעות התנהגות או אישיות (העשויות להיות קשורות להפרעות קשב) כולל תרופות הנלקחות על ידי הנבדק ועשויות להשפיע על תפקודו
- בחינה של אלטרנטיבות אחרות העשויות להתבטא לכאורה כלקות למידה, למרות שזו אינה קיימת כלל ועיקר.
- מידע אחר הנראה למאבחן רלוונטי

**2. ההערכה צריכה לכלול דוח דיאגנוסטי.** על דוח ההערכה להיות מוגש על נייר מכתבים רשמי של איש מקצוע מוסמך ולספק ראיות ברורות וספציפיות לקיומה של מגבלה קוגניטיבית. לא יתקבל דוח המבוסס על מבחן דיאגנוסטי אחד בלבד, וכן אין לקבוע אבחנה על סמך אבחון חלקי הכולל רק חלק מתתי המבחנים הרבלנטיים. יש לדווח את ציוני כל המבחנים לפי סטנדרט מקובל ומותאם-גיל ונורמות באוכלוסיה. עבור מבחנים הכוללים תתי-מבחנים כמו מבחן וכסלר (Wechsler) או מערכת המבדקים הפסיכו-חינוכית של וודקוק-ג'ונסון (Woodcock-Johnson) יש לכלול את הציונים מכל תתי-המבחנים. יש להשתמש בגרסה העדכנית ביותר של כל מכשירי המדידה. הציונים צריכים להיות לפי קבוצת גיל ולא חינוך.

יש לכלול בהערכה את השדות הבאים:

#### **א. תפקוד קוגניטיבי**

נדרשת הערכה קוגניטיבית מלאה כולל כל מבחני המשנה וציונים סטנדרטיים. הכלי המועדף הוא הגרסה האחרונה של מבחן וכסלר למבוגרים (WAIS). ה- WAIS-R או גרסאות ישנות אחרות לא יתקבלו. מבחן וכסלר לילדים (WISC) לא יתקבל כי אינו יכול להדגים את ההשלכות הנוכחיות של המגבלה במבוגרים. בנוסף לגרסה האחרונה של מבחן וכסלר למבוגרים, ניתן לחקור עוד את היכולות באמצעות מבחנים כמו הגרסה האחרונה של מבחן היכולת הקוגניטיבית של וודקוק-ג'ונסון (מבחני משנה 1-14); מבחן האינטליגנציה של סטנפורד-בינט או מבחנים אחרים הכוללים נורמות לאוכלוסיית מבוגרים. מבחנים אשר אין להם נורמות המתאימות לקבוצת גיל הנבחן לא יתקבלו כאן או בכל קטגוריה אחרת.

#### **ב. הישגים אקדמיים**

יש לספק סוללת הישגים מקיפה, עם כל מבחני המשנה וציונים סטנדרטיים. על הסוללה לכלול רמות עדכניות של תפקוד אקדמי בקריאה (פענוח והבנה) ושפה כתובה. ניתן להשתמש ב"מבחן ההישגים של וודקוק-ג'ונסון"; "מבחן היכולות הסכולסטיות למבוגרים" (SATA) ו"מבחן ההישגים האינדיווידואליים של וכסלר" (WIAT), בין היתר. "מבחן ההישגים רחב הטווח" (WRAT) ו"מבחן נלסון דני לקריאה" אינם מספקים בפני עצמם.

#### **ג. עיבוד מידע**

יש לאבחן תחומים מסוימים של עיבוד מידע (לדוגמא, זיכרון לטווח קצר וארוך, זיכרון רצוף, תפיסה ועיבוד שמיעתיים וחזותיים, מודעות צלילית ופונולוגית, מהירות עיבוד, תפקוד ביצועי, יכולת מוטורית). ניתן להשתמש במבחן וכסלר למבוגרים, מבחני וודקוק-ג'ונסון ליכולת קוגניטיבית, מבחן הזיכרון של וכסלר והסוללה הנייר-פסיכולוגית של הלסטד-רייטן. ניתן להשתמש גם בכלים אחרים לתחום זה.

#### **ד. אמצעי אבחון אחרים**

ניתן לשלב אמצעי אבחון נוספים עם הכלים הנ"ל כדי לתמוך באבחנה או כדי להפריד את מגבלת הלמידה מבעיות נוירולוגיות ו/או פסיכיאטריות הקיימות במקביל.

#### **ה. מידע מתצפיות המאבחן**

על הדוח לכלול את כל התצפיות שנדרשו לדעת המאבחן, שעליהן הוא התבסס בקביעת אבחנתו או המלצותיו בדבר הקלות.

**3. יש לספק ציונים ממשיים.** יש לספק ציונים סטנדרטיים וכן את הנורמות שבהן נעשה שימוש לפירוש הנתונים. מומלץ לרכז את כל נתוני המבדקים בדף המצורף לאבחון. לא ניתן להשתמש בסקאלת ערכים השונה מסטנדרט הציונים המקובל. יש להציג את הפרופיל הספציפי של הלוקיות המזוהות של הנבדק כדי לחברן למגבלות התפקודיות המצדיקות את ההקלות שהומלץ עליהן. על המבחן/ים שבו/בהם נעשה שימוש להיות אמניים, תקפים, וסטנדרטיים לאוכלוסייה מבוגרת. על ממצאי המבחנים לתעד את טבעה וחומרתה של המגבלה. ניתן לשלב סקרים ותצפיות בלתי-פורמליות על ידי מאבחן מוסמך עם המבחנים הפורמליים בכדי לחזק את תיעוד האבחון וההקלות המומלצות.

**4. על דוח האבחון לכלול אבחנה ספציפית.** "סגנונות למידה" אינדיווידואליים, "הבדלי למידה" "בעיות אקדמיות" ו"חרדת בחינות" אינם, כשלעצמם, נחשבים בשירות המגבלות של ה-Gmat כמגבלות קוגניטיביות המצדיקות הקלות. על האבחנה הספציפית להיתמך על-ידי היסטוריה אקדמית ורישומים חינוכיים אובייקטיביים, נתוני מבחנים, ותצפיות אקראיות וקליניות, המלוות בהתייחסות לרמת המוטיבציה של הנבדק, כישורי למידה וגורמים בלתי-קוגניטיביים אחרים. אם ישנן סתירות בין ציוני מבחנים לציונים קודמים במבחנים פסיכומטריים או להיסטוריה של המועמד יש לדון בסתירות אלה. על הממצאים לתאר את המגבלות התפקודיות של הנבחן ולהראות שהן נובעות מהלקות המאובחנת. חשוב שהמאבחן ישלול הסברים אחרים, כמו בעיות רגשיות או קשב וריכוז, היכולות להפריע ללמידה אבל אינן מהוות כשלעצמן לקות למידה.

**5. יש לספק רשומות של היסטוריה אקדמית.** היות ולקויות למידה באות לידי ביטוי בדרך כלל במהלך הילדות, יש לספק רשומות רלוונטיות המראות קשיי למידה כרוניים בבית ספר יסודי, תיכון וחינוך על-תיכוני. על רשומות כמו תעודות, גיליונות ציונים, הערכות מורים וחומרים דומים לשמש לחיזוק הדיווח העצמי בדבר קשיים אקדמיים בעבר ובהווה.

**6. יש לשלול סיבות אפשריות אחרות לבעיות האקדמיות שאובחנו.** על האבחון להתייחס למושגים מרכזיים הקשורים ללקויות למידה ולספק ראיות ברורות וספציפיות ללקות/לקויות בעיבוד המידע ואיך הלקויות האלו מגבילות כרגע את יכולתו של הנבחן ללמוד. מבחן או תת-מבחן אחד אינו יכול להיות בסיס מספק לאבחון.

**7. על דוח האבחון להמליץ על הקלות מסוימות.** על המאבחן להסביר מדוע יש צורך בכל אחת מן ההקלות הספציפיות המומלצות. על המאבחן להתייחס לציוני המבחנים והתצפיות הקליניות התומכות בצורך להקלה/ות. אין לתת לנבחן יתרון בלתי הוגן ביחס למועמדים אחרים או לסכן את בטחון מבחן ה-Gmat באמצעות ההקלות. מטרתן ליצור שוויוניות בקרב הנבחנים. אין הקלה של זמן בלתי מוגבל, וכן חוסר יכולת לסיים את מבחן ה-Gmat אינה אוטומטית סיבה להארכת זמן – נבחנים רבים אינם מסיימים את המבחן בזמן. היסטוריה של הקלות כשלעצמה, ללא המחשה של צורך נוכחי, אינה מבטיחה תנאים דומים במבחן ה-Gmat. אם לא ניתנו הקלות בעבר, על המאבחן ו/או הנבחן לכלול הסבר מפורט המסביר מדוע לא ניתנו הקלות בעבר ומדוע יש בהן צורך כיום.

**8. יש להדפיס את כל הדוחות על נייר רשמי, הכולל תאריך וחתימה עם שם, תואר וקבלות מקצועיות של המאבחן.** על המאבחן להיות איש מקצוע חסר פניות אשר אינו קרוב משפחתו של הנבחן.

**לסיכום**, ציקליסט של המסמכים אותם יש לצרף לבקשת ההקלות:

הנבחן:

- טופס הגשת בקשה מלא
- הוראת תשלום

המאבחן:

- אבחון מקיף
- דוח דיאגנוסטי על נייר מכתבים רשמי
- הערכה קוגניטיבית המבוססת על כל מבחני המשנה הנדרשים והציונים הסטנדרטיים
- סוללת הישגים אקדמיים מקיפה הכוללת עיבוד מידע, תצפיות וציוני מבחנים עפ"י סקאלת מבוגרים
- אבחנה ספציפית השוללת סיבות אפשריות אחרות לבעיה
- רשומות היסטוריה אקדמית
- המלצות להקלות ספציפיות

בהמשך הנספח, קיים פירוט דומה עבור מגבלות אחרות. במידת הצורך - נשמח לסייע.  
צוות קידום עומד לרשותכם בכל שאלה נוספת. בהצלחה!!

---